

# Ondersteunde browsers en apparaten voor Lightning Experience

Momenteel maken wij voor het VMS systeem gebruik van Salesforce Classic en op sommige onderdelen Salesforce Lightning.

Geleidelijk aan gaat de hele applicatie over naar Salesforce Lightning. Alle systeem- en browservereisten voor Salesforce Lightning werken ook optimaal in Salesforce Classic.

Advies is daarom om vereisten voor Salesforce Lightning aan te houden.

## Desktops en laptops

Salesforce ondersteunt de volgende browsers. Zorg ervoor dat uw browsers zijn bijgewerkt naar de meest recente versies. Andere browsers of oudere versies van ondersteunde browsers ondersteunen mogelijk niet alle features.

 **BELANGRIJK** Ondersteuning voor Internet Explorer 11 voor toegang tot Lightning Experience is beëindigd op 31 december 2020.

- Bij gebruiken van IE11 wordt er een permanente banner weergegeven in uw Salesforce-organisatie, die aangeeft dat de browser die u gebruikt, niet wordt ondersteund.
- Als u IE11 gebruikt, kunnen er **serieuze prestatieproblemen** optreden in Lightning Experience.
- Deze wijziging heeft geen betrekking op Salesforce Classic.

	MICROSOFT* INTERNET EXPLORER*	MICROSOFT* EDGE (NON-CHROMIUM)	MICROSOFT* EDGE CHROMIUM	GOOGLE CHROME™	MOZILLA* FIREFOX*	APPLE* SAFARI*
Lightning Experience	Niet ondersteund	Niet ondersteund	Ondersteunt de meest recente stabiele browserversie	Ondersteunt de meest recente stabiele browserversie	Ondersteunt de meest recente stabiele browserversie	Ondersteunt de meest recente stabiele browserversie

## HOE WEET JE WELKE (VERSIE VAN) BROWSER JE GEBRUIKT?

Ga naar <https://www.whatsmybrowser.org/>

Je krijgt direct te zien welke browser je gebruikt:

Je gebruikt Chrome 89.

## Tablets

Gebruik Apple Safari op iPadOS (iOS 13.x) of hoger. Staande stand en wisselen van stand worden niet ondersteund op Lightning Experience op iPad Safari. We adviseren een liggende stand te gebruiken om de ervaring in uw Safari-browser te maximaliseren. Schakel de draaivergrendeling van de iPad in om wisselen van stand te voorkomen.

We ondersteunen alleen de mobiele Salesforce-app op Android-tablets.

	APPLE* SAFARI*	GOOGLE CHROME™	ANDERE BROWSERS	MOBIELE SALESFORCE-APP
iPadOS	Ondersteund	Niet ondersteund	Niet ondersteund	Ondersteund
Android	N.v.t.	Niet ondersteund	Niet ondersteund	Ondersteund



**OPMERKING** Salesforce herkent laptops met touchfunctie, zoals de Microsoft Surface- en Surface Pro-apparaten, als een laptop in plaats van een tablet. Toegang tot de mobiele Salesforce-app is niet mogelijk op deze apparaten. Gebruikers worden altijd omgeleid naar de volledige siteomgeving die voor ze is ingeschakeld: Lightning Experience of Salesforce Classic. Alleen standaardinvoer via toetsenbord en muis wordt ondersteund op dit type apparaten.

## Telefoons

Voor een optimale ervaring kunt u het beste de mobiele Salesforce-app gebruiken.

# Microsoft Internet Explorer



**BELANGRIJK** Ondersteuning voor Internet Explorer 11 voor toegang tot Lightning Experience is beëindigd op 31 december 2020.

- Bij gebruiken van IE11 wordt er een permanente banner weergegeven in uw Salesforce-organisatie, die aangeeft dat de browser die u gebruikt, niet wordt ondersteund.
- Als u IE11 gebruikt, kunnen er [serieuze prestatieproblemen](#) optreden in Lightning Experience.
- Deze wijziging heeft geen betrekking op Salesforce Classic.

Denk aan de volgende overwegingen bij het gebruiken van Salesforce met Microsoft Internet Explorer.

- Lightning Experience overschrijdt soms IE11-gegevensopslaglimieten, die prestatieproblemen kunnen veroorzaken. Als u de limieten overschrijdt, ontvangt u een bericht met de volgende strekking: "Geeft u force.com toestemming om aanvullende opslag te gebruiken op uw computer?" Als u hiermee akkoord gaat, wordt de gegevenslimiet voor Lightning Experience opgeheven. Als alternatief kunt u een opslaglimiet van 30 MB instellen door volgende stappen uit te voeren.
  1. Selecteer **Internetopties** onder Instellingen.
  2. Klik op **Instellingen** in de sectie Browserhistorie op het tabblad Algemeen.
  3. Verhoog op het tabblad Cache en databases de instelling voor de optie **Breng me op de hoogte als een websitecache of database groter is dan tot 30 MB**.
  4. Klik op **OK**.

# Google Chrome

De meest recente browserversie wordt ondersteund

Er zijn geen beperkingen bij het gebruik van de applicatie in Google Chrome

# Microsoft Edge en Edge Chromium

Salesforce ondersteunt Microsoft Edge Chromium alleen op Windows.



## **BELANGRIJK**

Ondersteuning voor de niet-Chromium-versie van Microsoft Edge is beëindigd op 31 december 2020.

### Hoe weet ik welke versie van Edge ik heb?

De Microsoft Edge Chromium-browser gebruikt het volgende pictogram:



Wordt wel ondersteund

De Microsoft Edge Niet-Chromium-browser gebruikt het volgende pictogram:



Wordt niet ondersteund

# Apple Safari

Salesforce ondersteunt de meest recente stabiele versie van Apple Safari. Pas alle Apple-software-updates toe.

Als u gebruikmaakt van de Tab-toets om te navigeren, kan de tabvolgorde anders zijn wanneer u vooruit gaat ten opzichte van met de Tab-toets terug gaan, terwijl er niet op sommige UI-elementen kan worden gefocust. Om ervoor te zorgen dat de tabvolgorde consistent is en dat er op elk element kan worden gefocust, schakelt u **Op Tab-toets drukken elk item op een webpagina te markeren** in uw browserinstellingen in.

Ter bescherming van de privacy van de gebruiker heeft Apple Safari versie 13.1 de standaardinstellingen gewijzigd om cookies te blokkeren in iframes die in meerdere domeinen werken. De privacy-instelling Volgen door gekoppelde sites voorkomen is standaard ingeschakeld. Visualforce-pagina's die zijn ingebed binnen paginalay-outs, en enkele pagina's in Set-up vertrouwen erop dat cookies voor meerdere domeinen op de juiste manier werken in Lightning Experience, zodat deze pagina's niet correct worden weergegeven.

U kunt ook deze Safari-instellingen uitschakelen.

- Blokkeer alle cookies
- Volgen door gekoppelde sites voorkomen



**WAARSCHUWING** Salesforce is niet verantwoordelijk voor alle eventuele vormen van delen van gegevens op basis van deze wijziging van standaardinstellingen.

- Privébrowsing
- Blokkeer pop-ups

Het blokkeren van pop-ups kan tot gevolg hebben dat sommige pagina's niet in een nieuw tabblad geopend kunnen worden.

## Overwegingen voor Lightning Experience op iPad Safari

Begrijpen wat anders of niet ondersteund is als u Lightning Experience op een iPad bekijkt in plaats van op een bureaucomputer.

Deze voorzieningen werken anders of worden niet ondersteund, maar ze zijn niet geblokkeerd voor gebruik.

VOORZIENING OF INSTELLING	BESCHIKBAAR MET MET VERSCHILLEN	NIET ONDERSTEUND	NOTITIES
<b>Algemene functionaliteit</b>			
Staande stand		✓	Staande stand en wisselen van stand worden niet ondersteund op Lightning Experience op iPad Safari. We adviseren een liggende stand te gebruiken om de ervaring in uw Safari-browser te maximaliseren. Schakel de draaivergrendeling van de iPad in om wisselen van stand te voorkomen.
Schermsresolutie	✓		De minimale schermsresolutie vereist voor de ondersteuning van alle Salesforce-voorzieningen is 1024 x 768.
Met de muisaanwijzer bewegen	✓		Met de muisaanwijzer bewegen wordt niet ondersteund in Lightning Experience op iPad Safari behalve voor deze voorzieningen.
<b>Einstein Zoeken</b>			
Persoonlijke instellingen		✓	Toegang tot persoonlijke instellingen wordt niet ondersteund in Lightning Experience op iPad Safari. We adviseren Lightning Experience op een desktop te gebruiken als u toegang nodig hebt tot uw persoonlijke instellingen.
iPad-toetsenborden		✓	iPad-toetsenborden worden niet ondersteund in Lightning Experience op iPad Safari.
Safari-instellingen	✓		Als u problemen ondervindt met het weergeven van

de UI, schakel dan de volgende Safari-instellingen uit.

- Blokkeer alle cookies
- Voorkom volgen door gekoppelde sites
- Privébrowsing
- Blokkeer pop-ups (het blokkeren van pop-ups kan tot gevolg hebben dat sommige pagina's niet in een nieuw tabblad geopend kunnen worden.)

# Mozilla Firefox

## Mozilla Firefox ondersteunt de meest recente stabiele browserversie

Salesforce doet er alles aan om de huidige versie van Firefox te testen en te ondersteunen. Lightning Experience biedt momenteel echter geen ondersteuning voor browsen in de privémodus.



**OPMERKING** De browserleverancier bepaalt de definitie van "meest recent" voor zijn eigen browser. Controleer bij uw browserleverancier of u al over de nieuwste versie beschikt.